

# REGULAMIN FUNKCJONOWANIA SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO MINISTERSTWA SPRAWIEDLIWOŚCI OBSŁUGUJĄCEGO PŁATNOŚCI

## § 1 DEFINICJE

1. **Dotpay** - Spółka pod firmą Dotpay Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale opłaconym 4.000.000,00 złotych, posiadająca zgodę na prowadzenie systemu autoryzacji i rozliczeń na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29. września 2008 r. nr 3/2008 oraz posiadająca zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3. września 2013 roku, nr wpisu do rejestru: IP14/2013, zarejestrowana w rejestrze dostawców usług płatniczych dostępnym pod adresem <https://erup.knf.gov.pl/View/>, pod numerem IP14/2013. Działalność Dotpay podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. **Ministerstwo Sprawiedliwości** - Ministerstwo Sprawiedliwości Rzeczypospolitej Polskiej z siedzibą w Warszawie, przy ul. Al. Ujazdowskie 11.
3. **Płatność** - indywidualne należności na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości lub sądów powszechnych w Systemie E-Płatności, między innymi:
  - a) opłaty sądowe w sprawach cywilnych, a w tym opłaty od pozwów składanych w sprawach cywilnych,
  - b) płatności za e-usługi realizowane przez Ministerstwo Sprawiedliwości, obsługiwane przez System E-Płatności,
  - c) zakup e-znaków opłaty sądowej.
4. **System E-Płatności** - system teleinformatyczny Ministerstwa Sprawiedliwości obsługujący Płatności.
5. **Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Użytkownik może dokonać Transakcji, przy użyciu:
  - a) kart płatniczych,
  - b) szybkich przelewów bankowych typu pay-by-link,
  - c) innych dostępnych w ramach Serwisu instrumentów płatniczych.
6. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Systemu E- Płatności, dokonująca zapłaty na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Systemu E-Płatności i Serwisu tytułem wykonania zobowiązania wynikającego z Płatności.
7. **Akceptant** - odbiorca środków będących przedmiotem Transakcji, tj.: Ministerstwo Sprawiedliwości lub sąd powszechny, udostępniający możliwość dokonania zapłaty Płatności w Systemie E-Płatności, za pośrednictwem Serwisu Dotpay.
8. **Transakcja** - zapłata dokonywana przez Użytkownika na rzecz Akceptanta, będąca transakcją płatniczą inicjowaną przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem w Systemie E-Płatności, realizowana przez Dotpay z wykorzystaniem instrumentów płatniczych dostępnych w Serwisie, mająca na celu przekazanie Akceptantowi środków będących przedmiotem Transakcji, w celu wykonania zobowiązania z tytułu Płatności.
9. **Instytucja Pośrednicząca** - instytucja inna niż Dotpay, za pośrednictwem której Użytkownik przekazuje Dotpay środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności: bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków.
10. **Prowizja** - opłata należna Dotpay od Użytkownika w związku z obsługą Transakcji.
11. **Dzień Roboczy** - dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
12. **Ustawa** - Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011 nr 199 poz. 1175 z

późn. zm.)

13. **Regulamin** - niniejszy Regulamin obsługi transakcji płatniczych w ramach systemu E- Płatności Ministerstwa Sprawiedliwości.

## **§ 2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług w zakresie obsługi Transakcji, dokonywanych w ramach Systemu E-Płatności, za pośrednictwem Serwisu .
2. Warunkiem wykonania Transakcji jest zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu przez Użytkownika.
3. Regulamin zostaje udostępniony Użytkownikowi przed dokonaniem Transakcji poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Systemu E-Płatności w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
4. Po wprowadzeniu do Serwisu wymaganych danych Użytkownika i akceptacji Regulaminu, w momencie uznania rachunku bankowego Dotpay kwotą Transakcji wraz z kwotą Prowizji dochodzi do skutecznego zlecenia wykonania Transakcji na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Zlecenie płatnicze wykonania Transakcji uważa się za przyjęte przez Dotpay w dniu, w którym rachunek bankowy Dotpay został uznany kwotą Transakcji oraz kwotą Prowizji.
6. Dotpay nie prowadzi dla Użytkownika rachunku płatniczego w rozumieniu Ustawy, ani rachunku bankowego w rozumieniu Prawa bankowego, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych.
7. Transakcji mogą dokonywać wyłącznie Użytkownicy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Użytkownik w celu korzystania z usług, o których mowa w Regulaminie musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.
9. O możliwości dokonania Transakcji decydują regulacje Systemu E -Płatności, umowa pomiędzy Użytkownikiem a Instytucją pośredniczącą oraz umowa pomiędzy Dotpay i Ministerstwem Sprawiedliwości.

## **§3 ZASADY REALIZACJI TRANSAKCJI**

1. Użytkownik wyraża wolę zapłaty Akceptantowi za pośrednictwem Serwisu poprzez wybranie w Systemie E-Płatności opcji dokonania zapłaty Płatności za pośrednictwem Dotpay i Serwisu.
2. Celem zlecenia wykonania Transakcji, Użytkownik podaje następujące dane: imię, nazwisko/nazwa, adres zamieszkania/siedziby, adres e-mail, telefon.
3. Użytkownik, po przekierowaniu na strony internetowe Serwisu, wybiera dostępny w Serwisie instrument płatniczy w celu dokonania Transakcji.
4. Po poprawnym zleceniu i autoryzowaniu transakcji płatniczej mającej na celu przekazanie środków na rachunek Dotpay celem realizacji Transakcji, Instytucja Pośrednicząca zobowiązana jest do przekazania Dotpay a Dotpay Akceptantowi potwierdzenia dokonania Transakcji.
5. Potwierdzenie dokonania Transakcji jest przekazywane przez Dotpay do Systemu E-Płatności w czasie do 3 minut od momentu otrzymania przez Dotpay potwierdzenia dokonania Transakcji od Instytucji Pośredniczącej, a w przypadku metod zapłaty, gdzie potwierdzenia takie nie są przesyłane, od momentu uznania rachunku bankowego Dotpay kwotą Transakcji. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wiąże Dotpay pod warunkiem poprawnego dokonania Transakcji przez Użytkownika.
6. Dotpay przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie dokonania Transakcji na adres e-mail podany w Serwisie.
7. Przekazanie przez Dotpay kwoty Transakcji na rachunek Akceptanta następuje na zasadach określonych

w umowie pomiędzy Dotpay a Ministerstwem Sprawiedliwości.

8. Transakcje identyfikowane są na podstawie numeru Płatności generowanego przez Serwis.
9. W przypadku braku możliwości poprawnego wykonania Transakcji z powodu podania przez Użytkownika nieprawidłowych lub niepełnych danych, niezbędnych do dokonania Transakcji, w szczególności w przypadku zmiany numeru Płatności generowanego przez Serwis, Dotpay wstrzyma wykonanie Transakcji i podejmie próbę kontaktu z Akceptantem i/lub z Użytkownikiem, celem określenia dalszego sposobu postępowania. W przypadku braku możliwości określenia dalszego sposobu postępowania, środki przekazane podczas zlecenia wykonania Transakcji, a nie przekazane Akceptantowi z powodu podania przez Użytkownika podczas dokonywania Transakcji niepełnych danych, zostaną zwrócone Użytkownikowi.
10. Jeżeli Dotpay otrzymał środki celem wykonania Transakcji z naruszeniem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Dotpay upoważniony jest do odmowy wykonania Transakcji.
11. W przypadku realizacji zwrotu kwoty Transakcji dokonanej kartą płatniczą, po uprzednim przeliczeniu kwoty Transakcji na walutę, w której prowadzony jest rachunek karty płatniczej (transakcja DCC), może mieć miejsce zmiana kursu waluty w stosunku do transakcji podstawowej - uznanie dokonywane jest po kursie bieżącym.

#### **§4 PROWIZJA**

1. Z tytułu wykonania Transakcji Dotpay pobiera od Użytkownika Prowizję w wysokości podanej przez Dotpay przed złożeniem zlecenia płatniczego wykonania Transakcji, stanowiącą 0,0001% (słownie: jedna dziesięciotysięczna procent) wartości transakcji, nie mniej niż 19 gr. słownie: zero zł dziewiętnaście groszy.
2. Użytkownik przez akceptację regulaminu funkcjonowania systemu teleinformatycznego Ministerstwa Sprawiedliwości obsługującego płatności, wyraża zgodę na pobranie od niego, Kwoty Prowizji, o której mowa w ust. 1.
3. Kwota Prowizji podana Użytkownikowi zgodnie z ust. 1 stanowi kwotę brutto.
4. Zapłata Prowizji, o której mowa w ust. 1 następuje poprzez doliczenie kwoty Prowizji do kwoty Transakcji i następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Dotpay kwotą Prowizji łącznie z kwotą Transakcji.
5. W przypadku zwrotu kwoty Transakcji na rachunek Użytkownika z inicjatywy Akceptanta (np. wskutek odstąpienia od Płatności), Prowizja nie podlega zwrotowi. Prowizja podlega zwrotowi wyłącznie w przypadku uwzględnienia przez Dotpay reklamacji Użytkownika dotyczącej wykonania Transakcji, skutkującej obowiązkiem zwrotu Użytkownikowi kwoty Transakcji.
6. Dotpay udostępnia Użytkownikowi możliwość bezpłatnego pobrania faktury VAT na kwotę Prowizji w postaci elektronicznej, zgodnie z instrukcją przekazaną Użytkownikowi w Serwisie.
7. Użytkownik może złożyć Dotpay wniosek o dostarczenie faktury VAT na kwotę Prowizji w wersji papierowej, pod warunkiem uprzedniego uiszczenia dodatkowej o płaty na rzecz Dotpay za dostarczenie faktury w wersji papierowej, której wysokość, w kwocie brutto, zostanie przedstawiona Użytkownikowi przed realizacją Transakcji.
8. Użytkownik zobowiązany jest do przekazania Dotpay wszelkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, wymaganych przez Dotpay.

#### **§5 NIEWŁAŚCIWE UŻYCIE SYSTEMU LUB SERWISU**

1. Użytkownik nie może dostarczać przez System E-Płatności lub Serwis treści o charakterze bezprawnym.
2. System E-Płatności lub Serwis nie może być wykorzystywany w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa.
3. System E-Płatności lub Serwis nie może być wykorzystywany do dokonywania Transakcji za pomocą instrumentu płatniczego:
  - a) nieważnego lub zastrzeżonego;
  - b) wykorzystywanego przez osobę nieuprawnioną;
  - c) wykorzystywanego przez osobę niedysponującą kompletnymi danymi identyfikacyjnymi tego

instrumentu;

d) co do którego Dotpay podjął uzasadnione podejrzenie jego nieuprawnionego użycia.

4. Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania System E-Płatności lub Serwisu do dokonywania Transakcji:

a) z pominięciem zasad zlecenia Transakcji obowiązujących w Serwisie,

b) z pominięciem indywidualnego uprzedniego inicjowania każdej Transakcji w Systemie E-Płatności;

c) naruszających postanowienia Regulaminu lub regulacje Systemu E-Płatności;

d) naruszających przepisy prawa.

5. Każde zdarzenie naruszające obowiązujące przepisy prawa może zostać ujawnione przez Akceptanta lub Dotpay odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania i właściwej Instytucji pośredniczącej, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa. Zdarzenie o takim charakterze może zostać wprowadzone do systemu monitorowania nadużyć Serwisu. W przypadku naruszenia przez Użytkownika przy korzystaniu z Serwisu przepisów prawa, Akceptant lub Dotpay jest uprawniony do odmowy Użytkownikowi wykonania Transakcji.

6. W przypadku stwierdzenia przez Akceptanta lub Dotpay uzasadnionego podejrzenia posłużenia się instrumentem płatniczym przez osobę nieuprawnioną lub innego naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu w celu dokonania Transakcji, Dotpay uprawniony jest do odmowy wykonania Transakcji.

7. Jeśli w ramach Transakcji doszło do nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego, Użytkownik zgłasza tę okoliczność wydawcy tego instrumentu i odpowiednim organom, zgodnie z umową z tym wydawcą i obowiązującymi przepisami prawa. Roszczenia Użytkownika w związku z nieuprawnionym użyciem instrumentu płatniczego określa umowa Użytkownika z Instytucją pośredniczącą oraz obowiązujące przepisy prawa.

## **§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Dotpay ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie transakcji płatniczej na zasadach określonych w Ustawie.

2. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie systemu E-Płatności oraz treści zamieszczone w Systemie E-Płatności przez Ministerstwo Sprawiedliwości, w szczególności Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość informacji o wysokości i zasadności Płatności widocznej w Systemie E-Płatności, tytułem której dokonywana jest Transakcja.

3. Dotpay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi czynności prawnych, które Użytkownik podejmuje z Akceptantem, a w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Akceptanta, Użytkownik powinien dochodzić swoich roszczeń wobec Akceptanta na zasadach przewidzianych w przepisach prawa lub regulacjach Systemu E-Płatności.

4. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie lub opóźnienie w przekazaniu środków pieniężnych Użytkownika do Dotpay przez Instytucję pośredniczącą w celu wykonania Transakcji, wynikiłe z okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Użytkownikowi wobec Instytucji pośredniczącej, zgodnie z umową zawartą przez Użytkownika z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przekazaniu potwierdzenia dokonania Transakcji do Systemu E-Płatności, o którym mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu, jeżeli opóźnienie wynikało z okoliczności, za które Dotpay nie ponosi odpowiedzialności.

6. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji z powodu wystąpienia siły wyższej lub jeżeli brak odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji wynika z przepisów prawa.

## **§7 REKLAMACJE**

1. Reklamacje Użytkowników dotyczące Transakcji w Serwisie rozpatruje Dotpay.

2. Użytkownik może złożyć Dotpay reklamacje dotyczące Transakcji:

- a) w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Dotpay lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 z późn. zm.),
- b) ustnie - telefonicznie na numer: +48 12 688 26 00 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Dotpay,
- c) w formie elektronicznej - w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres [bok@dotpay.pl](mailto:bok@dotpay.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)

3. Użytkownik obowiązany jest zgłosić Dotpay pocztą elektroniczną, faksem, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl), listem poleconym lub przesyłką kurierską stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Płatności oraz inne nieprawidłowości dotyczące Płatności, niezwłocznie, nie później niż w terminie wynikającym z odpowiednich przepisów Ustawy. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Użytkownika wobec Dotpay w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością.

4. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące Transakcji, przesłane przez Użytkownika do Dotpay zawierać musi przynajmniej:

- a) Imię, nazwisko/nazwę Użytkownika,
- b) numer Płatności,
- c) kwotę Transakcji,
- d) datę Transakcji,
- e) nazwę podmiotu, na rzecz którego dokonywania była Transakcja,
- f) wskazanie zastrzeżeń dotyczących realizacji lub obsługi Płatności przez Koncesjonariusza oraz określenie żądania Użytkownika,
- g) numer rachunku nadawcy przelewu w przypadku płatności z wykorzystaniem Elektronicznych przelewów natychmiastowych (tzw. pay-by-link).

5. W celu otrzymania odpowiedzi na reklamację w formie papierowej, Użytkownik zobowiązany jest do podania w treści zgłoszenia reklamacyjnego swój adres korespondencyjny do wysyłki odpowiedzi. Niezależnie od podania adresu korespondencyjnego, Użytkownik może w każdej formie złożyć wniosek o przesłanie odpowiedzi na reklamację drogą poczty elektronicznej.

6. Dotpay zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji oraz udzielania odpowiedzi Użytkownikowi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Dotpay podejmować będzie starania, aby odpowiedź była udzielona w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, Dotpay przekaże Użytkownikowi informację dotyczącą przyczyn opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz termin jej rozpatrzenia, nie dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

7. Dotpay udziela Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, na adres korespondencyjny podany przez Użytkownika w treści zgłoszenia reklamacyjnego. Na wniosek Użytkownika Dotpay udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną.

8. Dotpay udziela odpowiedzi na reklamację w sposób przystępny i zrozumiały, a odpowiedź zawiera w szczególności:

- a) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Użytkownika,
- b) wyczerpującą informację na temat stanowiska Dotpay w sprawie skierowanych zastrzeżeń w ramach reklamacji,
- c) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego,
- d) w przypadku uwzględnienia reklamacji - określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Użytkownika zostanie zrealizowane.

9. W przypadku, gdy przedmiotem reklamacji są roszczenia Użytkownika w związku z niewykonaniem przez Akceptanta zobowiązania wobec Użytkownika związanego z Płatnością, Dotpay rozpatruje taką reklamację na zasadach określonych w niniejszym paragrafie w celu sprawdzenia, czy Transakcja została zrealizowana prawidłowo i środki na kwotę Transakcji zostały należycie przekazane Akceptantowi. Jeżeli, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym okaże się, że Transakcja została zrealizowana prawidłowo i środki na kwotę wartości Transakcji zostały przekazane należycie Akceptantowi, to Dotpay przekazuje taką reklamację wraz z jej wynikiem do Ministerstwa Sprawiedliwości, jako operatora Systemu E-Płatności, w celu jej rozpatrzenia, o czym informuje Użytkownika.

10. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art.22 Kodeksu Cywilnego może skorzystać z możliwości zwrócenia się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

11. Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego z zastrzeżeniem przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## **§8 DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 r. nr 133, poz. 883 z późn. zm.).

2. Minister Sprawiedliwości jest administratorem danych osobowych Użytkowników, przetwarzanych w Systemie E-Płatności.

3. Dotpay przetwarza dane osobowe Użytkowników dla celów związanych z obsługą Transakcji i dokumentowania ich wykonania.

4. Użytkownik ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich poprawiania, a w przypadkach określonych w przepisach prawa, umotywowanego żądania zaprzestania ich przetwarzania.

5. Minister Sprawiedliwości oraz Dotpay stosuje środki bezpieczeństwa, w tym środki organizacyjne i techniczne oraz realizuje obowiązki wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeń wykonawczych.

## **§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Do Transakcji dokonywanych za pośrednictwem Serwisu przez osoby nie będące konsumentami nie stosuje się przepisów Ustawy, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem.

3. Regulamin oraz wynikające z niego prawa i zobowiązania podlegają prawu polskiemu.

4. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski.